

## ALGEMENE VOORWAARDEN DENTAL PRODUCT PROMOTIONS

### Artikel 1. Identiteit

Naam: Dental Product Promotions B.V.  
Tel nr: 0626706067 en 0621264390  
E-mail: info@dentalproductpromotions.nl  
KvK-nummer: 91245087

### Artikel 2. Definities

**Dienstverlening** betekent de door DPP aan Opdrachtgever aangeboden en verrichte diensten op het gebied van marketing en communicatie.

**DPP** betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dental Product Promotions B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 91245087.

**Hulppersoon** betekent iedere (rechts)persoon die door DPP ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.

**Opdrachtgever** betekent iedere partij die een Overeenkomst met DPP is aangegaan of voornemens is dit te doen.

**Overeenkomst** betekent de overeenkomst van opdracht Opdrachtgever en DPP Schriftelijk met elkaar hebben gesloten en waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort Dienstverlening, DPP werkzaamheden zal verrichten voor en/of Producten zal leveren aan Opdrachtgever.

**Schriftelijk** betekent op schrift, per e-mail of langs een andere tussen Opdrachtgever en DPP overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

### Artikel 3. Algemeen

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen waarbij DPP, zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten aan Opdrachtgever, die zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen.
- 3.2. Indien Opdrachtgever eenmaal een Overeenkomst met DPP heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende Overeenkomst met DPP van toepassing, ook als bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst een verwijzing daarnaar niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.
- 3.3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van DPP en eventuele andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Hulppersonen.

- 3.4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door DPP van de hand gewezen.
- 3.5. DPP heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven (7) dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door DPP haar bezwaren niet bij DPP Schriftelijk heeft gemeld.
- 3.6. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 3.7. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

#### **Artikel 4. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst**

- 4.1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soort-ge-lijke mededelingen door DPP zijn geheel vrijblijvend en kunnen enkel zonder wijzigingen door Opdrachtgever worden aanvaard. DPP is te allen tijde gerechtigd om voornoemde mededelingen te herroepen, ook nadat het aanbod door Opdrachtgever is aanvaard.
- 4.2. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en DPP komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de door DPP toegezonden Schriftelijke offerte ondertekend retourneert, dan wel op het moment dat DPP Schriftelijk heeft bevestigd dat de verleende opdracht is aanvaard.
- 4.3. Partijen komen de duur, het tarief en nadere voorwaarden in de Overeenkomst overeen.
- 4.4. De Overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen tussen Opdrachtgever en DPP bevatten een limitatieve omschrijving van de Dienstverlening. In het algemeen omvat de Dienstverlening het verlenen van diensten op het gebied van marketing, reclame en communicatie. Afwijkende werkzaamheden worden enkel verricht indien dit in de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is vermeld.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aangeleverde gegevens en zal stukken die DPP aan Opdrachtgever ter controle ter beschikking stelt (zoals ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en/of (proef)modellen) zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken controleren en haar oordeel aan DPP doen toekomen. Op verzoek van Opdrachtgever zal DPP ter beschikking gestelde stukken aan Opdrachtgever na uitvoering van de Overeenkomst retourneren.
- 5.2. DPP voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps) regelgeving en zal de werkzaamheden naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uitvoeren. DPP is gerechtigd de werkzaamheden of onderdelen daarvan door derden uit te laten voeren.
- 5.3. DPP is gerechtigd om ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van afbeeldingen, bron- en/of softwarebestanden van derden, waaronder begrepen stockfoto's en opensourcesoftware.

- 5.4. DPP is gerechtigd om (een deel van) de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren.
- 5.5. Alle verplichtingen aan de zijde van DPP jegens Opdrachtgever hebben te gelden als een inspanningsverplichting. DPP kan het resultaat van de door haar uitgevoerde en/of uit te voeren verplichting(en) niet garanderen.
- 5.6. Een overeengekomen leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn. DPP is pas in verzuim nadat Opdrachtgever DPP Schriftelijk in gebreke heeft gesteld. DPP heeft het recht om de Overeenkomst in gedeelten na te komen.
- 5.7. Indien de Overeenkomst werkzaamheden behelst die vergunningen vereisen, zorgt Opdrachtgever ervoor dat deze zijn verleend voordat de werkzaamheden van DPP aanvangen. De vergunningssituatie ligt geheel in de risicosfeer van Opdrachtgever, DPP heeft daarin geen enkele taak of verantwoordelijkheid

## **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever aan DPP een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de prijzen genoemd in de offerte en/of de Overeenkomst. Partijen kunnen afspreken dat Opdrachtgever aan DPP een vergoeding verschuldigd is gebaseerd op de werkelijk door DPP bestede tijd vermenigvuldigd met het toepasselijk uurtarief. DPP is gerechtigd om de door haar tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte onkosten, zoals onder meer de vervoers-, transport- en reiskosten, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De tarieven worden jaarlijks aangepast. Alle tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen. De urenregistratie van DPP is dwingend bewijs van de door DPP bestede en gefactureerde tijd, tegenbewijs door Opdrachtgever is niet mogelijk.
- 6.2. Kosten voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst, alsmede kosten voor meerwerk zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3. Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst vastgestelde prijzen mogen ingeval van na het sluiten van de Overeenkomst, maar vóór de levering van de Dienstverlening, ingetreden wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, zoals in de lonen, de belastingen, de heffingen, en de wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta, door DPP met inachtneming van de gewijzigde bedragen worden verhoogd.

## **Artikel 7. Betaling**

- 7.1. Opdrachtgever is verplicht de in rekening gebrachte vergoeding binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting, verrekening of andere inhouding te voldoen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever heeft niet het recht zich met betrekking tot de verplichting tot betaling van de factuur op opschorting beroepen.
- 7.2. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is Opdrachtgever over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan DPP verschuldigd: (i) een rente van 10% per maand, (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 250,00 en (iii) een vergoeding van de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen

alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van DPP.

- 7.3. De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar indien (i) Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (ii) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, (iii) Opdrachtgever een al dan niet buitengerechtelijk (dwang)akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers, (iv) op Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, (v) beslag op (een gedeelte van) de goederen van Opdrachtgever wordt gelegd, (vi) Opdrachtgever komt te overlijden of wordt ontbonden, (vii) Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld, of (viii) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan DPP andere omstandigheden ter kennis komen die DPP goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
- 7.4. DPP is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. DPP is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door DPP verlangde zekerheid door Opdrachtgever is gegeven.

## **Artikel 8. Klachten**

- 8.1. Opdrachtgever dient de verrichte werkzaamheden en de door DPP opgeleverde stukken c.q. prestaties direct op juistheid en volledigheid te controleren en eventuele klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de verrichte werkzaamheden c.q. oplevering van de stukken c.q. prestaties, Schriftelijk aan DPP kenbaar te maken. Daarna vervallen de haar mogelijk ter zake toekomstende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 8.2. Indien DPP ter uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever één of meerdere stukken c.q. prestaties vervaardigt, zal DPP deze aan Opdrachtgever opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de omschrijving hiervan zoals vervat in de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging.
- 8.3. Ook het zonder protest behouden of betalen van facturen betekent dat Opdrachtgever instemt met de juistheid en volledigheid van de verrichte werkzaamheden en het gefactureerde bedrag, zodat ook daardoor de haar mogelijk ter zake toekomstende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, vervallen.
- 8.4. Indien Opdrachtgever een klacht tijdig kenbaar heeft gemaakt, zoals beschreven in artikel 8, treden DPP en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 8.5. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 9. Retentierecht**

- 9.1. DPP mag zaken van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, alsmede zaken die door DPP zijn vervaardigd, ontwikkeld of ontworpen in opdracht van Opdrachtgever, onder zich houden, totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens DPP op grond van enige Overeenkomst heeft voldaan.

## **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1. Van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van DPP is sprake, indien DPP wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van DPP, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan DPP gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) uitbraak van een epidemie en/of pandemie, (v) elektriciteitsstoring, (vi) oorlog, (vii) werkbezetting, (viii) werkstaking, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van DPP om wat voor reden dan ook.
- 10.2. DPP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin DPP door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen levertermijn wordt verlengd met deze periode.
- 10.3. Indien door overmacht de levertermijn meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd, zijn zowel DPP als Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat DPP en Opdrachtgever over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. Op al hetgeen DPP in de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, ontwerpen, (marketing)plannen, afbeeldingen, berekeningen, processen, modellen, domeinnamen, (programmeer) codes en (bron- en software)bestanden, berust het intellectuele eigendomsrecht bij DPP en mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de werken. Na afloop van de Overeenkomst staakt Opdrachtgever het bezit en/of gebruik van desbetreffende werken en retourneert Opdrachtgever deze op eerste verzoek van DPP aan DPP.
- 11.2. Opdrachtgever garandeert dat geen intellectuele eigendomsrechten rusten op de werken die zij aan DPP verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomsten dan wel dat zij de benodigde toestemmingen heeft verkregen om de betreffende werken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te mogen gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart DPP voor eventuele aanspraken van derden ter zake van een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

- 11.3. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten, bij DPP.
- 11.4. Indien DPP aan Opdrachtgever een gebruiksrecht geeft voor het gebruik van de in artikel 11.2. genoemde intellectuele eigendomsrechten, dan is dat altijd niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten van DPP in ieder geval beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Een licentie van DPP is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat DPP enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 11.5. Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen Opdrachtgever en DPP bewerkstelligt Opdrachtgever dat in het economische verkeer geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht Opdrachtgever alle noodzakelijke handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:
  - a. De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van DPP in het economische verkeer;
  - b. De staking van het gebruik en de overdracht aan DPP van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van DPP bevat;
  - c. Het staken en vermijden van verwarringscheppende (reclame)boodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met een onderscheidingsmiddel van DPP.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

- 12.1. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van Opdrachtgever en DPP, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen Opdrachtgever en DPP niet met derde partijen en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. DPP is gerechtigd om de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst te gebruiken voor andere werkzaamheden en/of opdrachten, voor zover hierbij conform deze geheimhoudingsverplichtingen wordt gehandeld.

## **Artikel 13. Boetebeding**

- 13.1. Bij overtreding van de verplichtingen onder Artikel 11 en Artikel 12 zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 en een boete van €1.000,- voor elke dag of dagdeel waarop die overtreding voortduurt aan DPP verschuldigd zijn, onverminderd het recht van DPP om daarnaast volledige schadevergoeding met rente en kosten te vorderen. Een betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Opdrachtgever en DPP wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 14.1. DPP sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door DPP, haar ondergeschikten en/of Hulp personen op grond van welke rechtsgrond dan ook uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 14.2. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 14.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van DPP in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van DPP komt.
- 14.3. Opdrachtgever vrijwaart DPP volledig voor alle aanspraken van derden op DPP ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten, waaronder maar niet beperkt tot aanspraken van derden die betrekking hebben op schade die is ontstaan door (een gebrek aan) de producten van Opdrachtgever (productaansprakelijkheid).

#### **Artikel 15. Privacy**

- 15.1. Wanneer DPP dan wel Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en zij deze persoonsgegevens verwerkt, zal zij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 15.2. Opdrachtgever vrijwaart DPP voor de aan DPP opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die DPP bij de uitvoering van de Overeenkomst uitvoert.

#### **Artikel 16. Opzegging en annulering van de Overeenkomst**

- 16.1. Indien Opdrachtgever en DPP een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, eindigt deze van rechtswege en is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever niet mogelijk. Indien Opdrachtgever en DPP een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn overeengekomen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 16.2. DPP heeft steeds het recht, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder opgave van redenen, een Overeenkomst Schriftelijk (tussentijds) op te zeggen.

### **Artikel 17. Ontbinding van de Overeenkomst**

- 17.1. De Overeenkomst kan door DPP met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, door middel van een Schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever worden ontbonden, indien Opdrachtgever één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, onverminderd het recht van DPP om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.
- 17.2. De Overeenkomst kan voorts door DPP met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, door middel van een Schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever worden ontbonden, indien:
- a. Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - c. Op Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
  - d. Opdrachtgever een (al dan niet buitengerechtelijk) (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers, zoals bijvoorbeeld de aanbidding van een akkoord in een WHOA-traject;
  - e. Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - f. Opdrachtgever komt te overlijden;
  - g. Opdrachtgever wordt ontbonden;
  - h. Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - i. Na het sluiten van de Overeenkomst aan DPP andere omstandigheden ter kennis komen die DPP goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal voldoen; een en ander onverminderd het recht van DPP om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 18. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen**

- 18.1. Opdrachtgever kan vorderingen op DPP, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- 18.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van DPP enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

### **Artikel 19. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid**

- 19.1. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door DPP vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

**Artikel 20. Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze**

- 20.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens DPP in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 20.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen DPP en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen DPP en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.